

**Информация,
предоставляемая медицинскими организациями, необходимая
для проведения независимой оценки качества оказания услуг
медицинскими организациями**

На официальных сайтах медицинских организаций в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (далее - сеть "Интернет") размещается следующая информация, необходимая для проведения независимой оценки качества оказания услуг медицинскими организациями:

На главной странице сайта:

- полное наименование медорганизации,
- режим и график работы,
- контактные телефоны,
- карта сайта и др.

Информацию, приведённую в таблице, сгруппировать по темам и разместить на иных страницах, которые соответствуют этим темам.

№	Требования	примечание
1.	Сведения об организации	
	полное наименование	
	ИНН и ОГРН	
	юридический адрес (включая обособленные подразделения)	
	почтовый адрес	
	схема проезда	
	дата государственной регистрации	
	сведения об учредителе (учредителях)	
	структура и органы управления	
	режим и график работы	
	правила внутреннего распорядка для потребителей услуг	
	Правила предоставления платных медицинских услуг, в соответствии с постановлением правительства от 11.05.2023 №736	
	Контактные телефоны, номера телефонов справочных служб, почтовый адрес или адрес электронной почты, на которые может быть направлено обращение (жалоба)	
	график приема граждан руководителем организации и иными уполномоченными лицами с указанием телефона, адреса электронной почты	
2.	Сведения о медицинской деятельности (по всем юр. лицам)	
	выписка из реестра лицензий на осуществление медицинской деятельности (с приложением электронного образа документов)	
	виды медицинской помощи	
	сроки ожидания предоставления платных медицинских услуг	

	информация о методах оказания медицинской помощи, связанными с ними рисках, видах медицинского вмешательства, их последствия и ожидаемые результаты оказания медицинской помощи (клинические рекомендации, стандарты, порядки)	допускается в виде гиперссылок на клинические рекомендации и стандарты, либо размещение ИДС разработанные клиникой по видам медицинских услуг
	информация о форме и способах направления обращений (жалоб) в органы государственной власти и организации, а также почтовый адрес или адрес электронной почты (при наличии), на которые может быть направлено обращение (жалоба)	со ссылкой на контролирующие орг.п.5
	информация о: - возможности получения медицинской помощи в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальных программ государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи - порядке, об объеме и условиях оказания медицинской помощи в соответствии с такими программами - показателях доступности и качества медицинской помощи в соответствии с такими программами	если не оказывает услуги по системе ОМС, указать на отсутствие такой возможности
	правила записи на первичный прием, консультацию, обследование	
	правила подготовки к диагностическим исследованиям	при оказании таких услуг
	правила и сроки госпитализации	при оказании таких услуг
	Прейскурант цен (тарифы) на медицинские услуги согласно номенклатуре утвержденной Приказом Минздрава от 13.10.2017 №804н http://publication.pravo.gov.ru/Document/View/0001201711080036	с приложением электронного образа документа
3.	Сведения о страховых медицинских организациях, с которыми заключены договоры на оказание и оплату медицинской помощи по ОМС	если не участвует в оказании услуг по ОМС, указать на отсутствие таких договоров
4.	Сведения о правах и обязанностях граждан в сфере охраны здоровья	
	Федеральный закон № 323 «Об основах охраны здоровья граждан РФ»	выдержки из положений законодательства, касающиеся прав пациентов при оказании мед помощи
	Закон РФ от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей»	
	Иные правовые акты, памятки пациента и т.д.	
5.	Сведения об адресах и контактных телефонах контролирующих организаций	
	орган исполнительной власти субъекта РФ в сфере охраны здоровья: Министерство здравоохранения (регион) Адрес, телефон, электронная почта, официальный сайт	
	Территориальный орган Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения (регион) Адрес, телефон, электронная почта, официальный сайт	
	Территориальный орган Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека (регион) Адрес, телефон, электронная почта, официальный сайт	

6.	Сведения о медицинских работниках организации, (по всем юр. лицам включая филиалы при их наличии)	
	ФИО медицинского работника, занимаемая должность	
	сведения из документа об образовании (уровень образования, организация, выдавшая документ об образовании, год выдачи, специальность, квалификация)	
	сведения из сертификата специалиста (специальность, соответствующая занимаемой должности, срок действия)	
	график работы и часы приема медицинского работника	
7.	Сведения о вакантных должностях	указать на наличие или отсутствие вакансий
8.	Перечни	
	категории потребителей имеющих право на получение льгот, в том числе на оказание платных медицинских услуг	
	жизненно необходимых и важнейших лекарственных препаратов для медицинского применения	См. распоряжение Правительства Российской Федерации от 12 октября 2019 г. N 2406-р
	лекарственных препаратов, предназначенных для обеспечения лиц, больных гемофилией, муковисцидозом, гипофизарным нанизмом, болезнью Гоше, злокачественными новообразованиями лимфоидной, кроветворной и родственных им тканей, рассеянным склерозом, а также лиц после трансплантации органов и (или) тканей	См. распоряжение Правительства Российской Федерации от 12 октября 2019 г. N 2406-р
	лекарственных препаратов для медицинского применения, в том числе лекарственных препаратов для медицинского применения, назначаемых по решению врачебных комиссий медицинских организаций	На данный момент утратило силу
	лекарственных препаратов, отпускаемых населению в соответствии с Перечнем групп населения и категорий заболеваний, при амбулаторном лечении которых лекарственные средства и изделия медицинского назначения отпускаются по рецептам врачей бесплатно, а также в соответствии с Перечнем групп населения, при амбулаторном лечении которых лекарственные средства отпускаются по рецептам врачей с пятидесятипроцентной скидкой	См. Постановление Правительства РФ от 30 июля 1994 г. N 890
9.	Отзывы потребителей услуг	
	публикация отзывов	
	возможность выражения мнений получателями медицинских услуг о качестве оказания услуг организациями (анкетирование)	
10.	Карта сайта	
11.	Поиск по сайту	
12.	Версия для слабовидящих	
13.	Технические и программные требования	
	доступ к размещенной на сайте информации без использования ПО, установка которого на технические средства пользователя информации требует заключения лицензионного или иного соглашения с правообладателем ПО, предусматривающего взимание с пользователя информации платы	Т.е. потребитель должен видеть всю информацию без необходимости какой либо регистрации на сайте
	защита информации от несанкционированного уничтожения, модификации и блокирования доступа к ней, а также иных неправомерных действий в отношении ее	

	возможность копирования информации на резервный носитель, обеспечивающий ее восстановление	
	защита от несанкционированного копирования авторских материалов	
14.	Стандарты медицинской помощи и клинические рекомендации	в виде ссылок на сайты, допустимо наряду со ссылкой использовать сгенерированные QR коды
	https://minzdrav.gov.ru/opendata/7707778246-utverzdenniestandardimedichinskoipomoshi/visual ссылка на сайт Минздрава	
	http://pravo.gov.ru/proxy/ips/?docbody=&prevDoc=102604893&backlink=1&&nd=102475204 ссылка на официальный интернет портал правовой информации «Pravogov»	
15.	Форма договора на оказание платных медицинских услуг	
16.	Отчет о специальной оценке условий труда	
17.	Документы, связанные с политикой в отношении обработки персональных данных	При наличии формы обратной связи обеспечить наличие согласия на обработку персональных данных
	Условия использования cookie	
	Условия пользования сайтом	

Исходя из содержания п. 7 ч. 1 ст. 79 Закона об охране здоровья, наличие соответствующей информации на сайте медицинской организации не отменяет обязанность размещать данную информацию в уголке потребителя (на стенде), поскольку все пациенты медицинской организации должны получить указанные сведения в доступной форме, в том числе в случае, если по определенным причинам они не могут воспользоваться сетью Интернет.