

«УТВЕРЖДАЮ»  
Генеральный директор  
ООО «ДЫШИ»



Михневская М.А.  
«01» апреля 2026 г.

М.П.

### **Правила записи на первичный прием/консультацию в Медицинский центр для всей семьи «ДЫШИ» (МЦ «ДЫШИ»)**

1. Записаться на прием к врачу – специалисту Вы можете в рабочие дни медицинского центра с 08.00 до 20.00, а для сдачи анализов с 7.00 до 20.00 без обеда и выходных:

- лично обратившись в медицинский центр по адресу: Московская область, г. Ступино, рп. Михнево, ул. Горького, д. 3;
- позвонив по телефону МЦ «ДЫШИ»: 8-499-455-15-55;
- написав администратору медицинского центра с любого доступного мессенджера на номер 8-985-765-05-95.

*Актуальную информацию о порядке работы в праздничные дни можно узнать у администраторов или на сайте медицинского центра.*

Запись пациентов на консультативный приём и лечение производится индивидуально к каждому специалисту в соответствии с его расписанием и фиксированным временем приёма, с учетом (при возможности) пожеланий пациента.

Сроки оказания услуг врачами-специалистами – в день записи на прием к врачу, либо в сроки, оговоренные Договором на предоставление платных медицинских услуг, заключенным с пациентом (законным представителем).

*Если Вы записываетесь на прием к специалисту по одному и тому же заболеванию повторно в течение 30-ти календарных дней с даты первого приема, обязательно скажите об этом администратору, поскольку вы будете записаны на повторный прием, и оплата будет взиматься за повторный прием.*

2. Для заключения договора, информированного добровольного согласия и оформления иной необходимой документации при себе необходимо иметь:

- ✓ Документ удостоверяющий личность (паспорт) законного представителя несовершеннолетнего пациента (до 18 лет);
- ✓ Документы, подтверждающие полномочия законного представителя (свидетельство о рождении/усыновлении/попечительстве);
- ✓ СНИЛС несовершеннолетнего (в целях обеспечения доступа пациентов к медицинской документации посредством Госуслуг).

3. При визите в медицинский центр пациент (законный представитель) обращается к администратору, для оформления медицинской карты, в которую заносятся следующие сведения о пациенте:

- фамилия, имя, отчество(полностью);
- пол;
- дата рождения (число месяц, год);
- адрес по данным регистрации на основании документа, удостоверяющего личность (паспорт свидетельство о регистрации);
- серия, номер паспорта;
- СНИЛС;
- сведения о состоянии здоровья (анкета);
- согласие на обработку персональных данных;
- информированное добровольное согласие на медицинскую услугу.

4. В день приема записавшему пациенту (при необходимости - в сопровождении законного представителя) необходимо явиться на прием за 15 минут до назначенного времени для оформления необходимой документации и заключения договора на предоставление платных медицинских услуг.

5. МЦ «ДЫШИ» принимает пациентов по предварительной записи. Предварительная запись ведется для Вашего удобства и исключает ожидание в очередях.

6. Плановая медицинская помощь оказывается согласно предварительной записи на прием к врачу. Возможно ожидание приема. Время ожидания не должно превышать 30 минут с момента, назначенного пациенту, за исключением случаев, когда медицинский работник участвует в оказании экстренной/неотложной помощи другому пациенту.

7. При опоздании пациента на прием более на 15 минут, врач имеет право сократить объем предполагаемых манипуляций, либо перенести запись на другое время, в связи с чем сроки оказания медицинских услуг пациенту могут быть увеличены.

#### **ВНИМАНИЕ!**

Администраторы медицинского центра за день до назначенной даты приема уведомляют пациентов (законных представителей) о дате и времени приема (*если Вы оставили свой номер телефона*). Если администратор по каким – то причинам не смог до Вас дозвониться, а у Вас есть предварительная запись на прием к врачу, ПРОСИМ ВАС самостоятельно УТОЧНИТЬ у администратора медицинского центра, состоится ли прием (болезнь врача, повышение квалификации, отпуск и др.), а также информировать администратора, в случае если Вы не сможете посетить врача.

При возникновении вопросов и пожеланий по форме записи, просим Вас обращаться к администрации медицинского центра по телефону 8-985-765-05-95.