

*«УТВЕРЖДАЮ»
Генеральный директор ООО
«ДЫШИ»*

Плышевская М.А.

«___» _____ 2025 г.

М.П.

ПРАВИЛА
поведения пациентов и посетителей
в Медицинском центре для всей семьи «ДЫШИ»
с правилами записи на прием к врачу

Настоящие Правила разработаны в соответствии с Федеральными законами РФ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», «О защите прав потребителей», Гражданским кодексом Российской Федерации, Постановлением Правительства РФ от 11.05.2023 N 736 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг, внесении изменений в некоторые акты Правительства Российской Федерации и признании утратившим силу постановления Правительства Российской Федерации от 4 октября 2012 г. N 1006», Уставом медицинской организации и иными нормативными актами.

Правила определяют нормы поведения пациентов и иных посетителей в Медицинском центре для всей семьи «ДЫШИ» (далее — МЦ «ДЫШИ», Медицинский центр) при получении медицинских услуг, с целью обеспечения условий для более полного удовлетворения потребности в медицинской помощи и услугах медицинского сервиса, обеспечения безопасности граждан при посещении ими Медицинского центра, а также безопасности работников медицинского центра. Соблюдение настоящих Правил является обязательным.

Настоящие Правила размещаются для всеобщего ознакомления на информационном стенде и сайте Медицинского центра.

1. Основные понятия

В настоящих Правилах используются следующие основные понятия:

Медицинская услуга — медицинское вмешательство или комплекс медицинских вмешательств, направленных на профилактику, диагностику и лечение заболеваний, медицинскую реабилитацию и имеющих самостоятельное законченное значение.

Пациент — физическое лицо, которому оказывается медицинская помощь или которое обратилось за оказанием медицинской помощи независимо от наличия у него заболевания и от его состояния.

Посетителем Медицинского центра признается любое физическое лицо, временно находящееся в здании или служебном помещении МЦ «ДЫШИ», в том числе официальный представитель пациента, сопровождающий несовершеннолетних и т.д., для которого медицинский центр не является местом работы.

Несовершеннолетние лица в возрасте до 14 лет могут находиться в зданиях и служебных помещениях медицинского центра только в сопровождении родителей, близких родственников, опекунов, официальных представителей или педагогов (других сопровождающих лиц).

Лечащий врач — врач, на которого возложены функции по организации и непосредственному оказанию пациенту медицинской помощи в период наблюдения за ним и его лечения в медицинском центре.

2. При нахождении в МЦ «ДЫШИ» пациент (посетитель) обязан:

- 2.1. посещать медицинский центр в соответствии с установленным графиком работы;
- 2.2. иметь чистый и опрятный вид;
- 2.3. при входе в медицинский центр обуть бахилы, надеть маску и снять верхнюю одежду;
- 2.4. проходить в лечебные помещения только по приглашению и в сопровождении персонала медицинского центра;
- 2.5. проявлять в общении с медицинским работником такт и уважение, быть выдержанным, доброжелательным;
- 2.6. не приходить на прием к врачу в состоянии опьянения (алкогольного, наркотического, токсического и иного);
- 2.7. не предпринимать действий, способных нарушить права других пациентов и работников медицинского центра;
- 2.8. соблюдать установленный порядок деятельности медицинского центра и нормы поведения в общественных местах;
- 2.9. не вмешиваться в действия лечащего врача и не осуществлять иные действия, способствующие нарушению процесса оказания медицинской помощи;
- 2.10. не допускать проявления неуважительного отношения к иным пациентам и работникам медицинского центра;
- 2.11. лично присутствовать на заседании врачебной комиссии при предъявлении медицинскому центру претензий, урегулировании споров и разногласий, а также в конфликтных ситуациях.
- 2.12. бережно относиться к имуществу медицинского центра, соблюдать чистоту и тишину в помещениях медицинского центра. В случае причинения вреда имуществу медицинского центра, в течение 3-х дней возместить причиненный вред;

2.13. нахождение сопровождающих пациента лиц в кабинете допускается только с разрешения лечащего врача и при условии выполнения его указаний.

3. В целях соблюдения общественного порядка, предупреждения и пресечения террористической деятельности, иных преступлений и административных правонарушений, обеспечения личной безопасности работников медицинского центра, пациентов и посетителей в помещении МЦ «ДЫШИ»

ЗАПРЕЩАЕТСЯ:

3.1. проносить в здание и служебные помещения медицинского центра огнестрельное, газовое и холодное оружие, ядовитые, радиоактивные, химические и взрывчатые вещества, спиртные напитки и иные предметы и средства, наличие которых у посетителей либо их применение (использование) может представлять угрозу для безопасности окружающих;

3.2. иметь при себе крупногабаритные предметы, в том числе хозяйственные сумки, рюкзак, вещевые мешки, чемоданы, корзины и т.п.;

3.3. находиться в служебных помещениях медицинского центра без разрешения;

3.4. употреблять пищу в помещениях медицинского центра;

3.5. курить на крыльце и во всех помещениях медицинского центра, а также на прилегающей к медицинскому центру территории;

3.6. выносить из помещения медицинского центра документы, полученные для ознакомления;

3.7. изымать какие-либо документы из медицинских карт, со стендов (стоек) и из информационных папок; Медицинская карта пациента является собственностью медицинского центра и хранится в помещениях медицинского центра, оригинал медицинской карты на руки пациенту не выдается;

3.8. помещать на стендах и оставлять на журнальных столиках объявления без разрешения руководства медицинского центра;

3.9. производить фото- и видеосъемку без предварительного разрешения руководства медицинского центра;

3.10. играть в какие-либо игры в помещениях и на территории медицинского центра;

3.11. громко разговаривать, шуметь, хлопать дверями;

3.12. оставлять малолетних детей без присмотра;

3.13. выполнять в помещениях медицинского центра функции торговых агентов, представителей и находиться в помещениях медицинского центра в иных коммерческих целях;

3.14. находиться в помещениях медицинского центра в верхней одежде, в грязной обуви, без бахил;

3.15. заходить в помещения медицинского центра с животными (собаки любых пород, кошки, грызуны и т.д.) в целях соблюдения санитарно-гигиенических требований и во избежание риска причинения вреда сотрудникам и посетителям медицинского центра, в том числе, возникновения аллергических реакций и других нежелательных реакций. Исключение составляют собаки – поводыри.

3.16. запрещается доступ в помещение медицинского центра лицам в состоянии алкогольного, наркотического и иного опьянения, с агрессивным поведением, не отвечающим санитарно-гигиеническим требованиям. В случае выявления указанных лиц

они удаляются из помещения медицинского центра сотрудниками медицинского центра и(или) правоохранительными органами.

4. Клиника имеет право отказать пациенту в проведении медицинского освидетельствования, в случае несоблюдения пациентом настоящих правил поведения в медицинском центре и законных требований работников медицинского центра.

5. В случае нарушения пациентами и иными посетителями настоящих Правил работники медицинского центра вправе делать им соответствующие замечания и применять иные меры воздействия, предусмотренные действующим законодательством.

6. Воспрепятствование осуществлению процесса оказания медицинской помощи, неуважение к работникам медицинского центра, другим пациентам и посетителям, нарушение общественного порядка в зданиях, служебных помещениях, на территории медицинского центра, неисполнение законных требований работников медицинского центра, причинение морального вреда работникам медицинского центра, причинение вреда деловой репутации медицинского центра, а также материального ущерба его имуществу, влечет ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации.