

Пользовательское соглашение сайта ООО «ДЫШИ»

Дата вступления в силу: 21.07.2026г.

1. Общие положения.

1.1. Настоящее Пользовательское соглашение (далее — «Соглашение») регулирует отношения между ООО «ДЫШИ» (далее — «Медицинский центр») и пользователями (далее – Пользователь) сайта <https://dyshi-med.ru> (далее — «Сайт») в отношении использования Сайта и его сервисов.

1.2. Использование Сайта означает безоговорочное принятие Пользователем условий Соглашения. Если Пользователь не согласен с условиями Соглашения, он обязан прекратить использование Сайта.

1.3. Медицинский центр оставляет за собой право в одностороннем порядке вносить изменения в Соглашение. Новая редакция Соглашения вступает в силу с момента её публикации на Сайте. Дальнейшее использование Сайта Пользователем после вступления изменений в силу означает согласие Пользователя с новой редакцией Соглашения. Если Пользователь не согласен с изменениями, он обязан прекратить использование Сайта.

1.4. Услугами Сайта вправе пользоваться дееспособные физические лица, достигшие 18 лет. Запись на приём, заполнение форм и совершение иных юридически значимых действий в отношении несовершеннолетних осуществляется их законными представителями.

2. Термины и определения.

2.1. Пользователь - физическое лицо, использующее Сайт.

2.2. Сайт — интернет-ресурс Медицинского центра, расположенный по адресу <https://dyshi-med.ru>.

2.3. Сервисы Сайта — функционал Сайта, включая онлайн-запись на приём, подписку на рассылку, отправку обращений и т.д.

2.4. Онлайн-запись — сервис Сайта, позволяющий Пользователю оставить заявку на запись на приём к врачу, в том числе через форму «Записаться на приём» и по телефону, указанному на Сайте.

2.5. Форма заявки — интерактивная форма на Сайте для отправки запроса в Медицинский центр.

3. Права и обязанности Медицинского центра.

3.1. Медицинский центр обязуется:

- обеспечивать работоспособность Сайта и его сервисов, включая онлайн-запись, формы заявок, оформление справок для налоговой (при их наличии на Сайте);
- размещать на Сайте достоверную информацию о предоставляемых медицинских услугах и их стоимости;
- обрабатывать персональные данные Пользователя в соответствии с Политикой обработки персональных данных;
- предоставлять Пользователю подтверждение бронирования при успешной онлайн-записи.

3.2. Медицинский центр имеет право:

- ограничивать доступ к отдельным сервисам Сайта в случае нарушения Пользователем условий Соглашения;
- приостанавливать работу сервисов для проведения технических работ.

4. Права и обязанности Пользователя.

4.1. Пользователь имеет право:

- свободно просматривать общедоступную информацию на Сайте;
- использовать сервисы Сайта в соответствии с их назначением;
- обращаться в Медицинский центр через формы обратной связи на Сайте;
- записываться на приём через сервис онлайн-записи на Сайте.

4.2. Пользователь обязуется:

- предоставлять достоверные данные при использовании сервисов Сайта (при записи на приём, заполнении форм);
- проверять корректность введённых данных перед отправкой формы;
- не использовать Сайт для распространения спама, вредоносного программного обеспечения, а также для любых иных незаконных целей.

5. Особенности использования сервисов.

5.1. Онлайн-запись:

- запись осуществляется через форму на Сайте либо по телефону, указанному на Сайте;
- после завершения записи Пользователь получает подтверждение (по телефону или через сервис «МедТочка»).

5.2. Заполнение формы заявки на обратный звонок:

- форма должна быть заполнена полностью и корректно;
- Медицинский центр обрабатывает заявку в рабочие часы и связывается с Пользователем.

5.3. Заполнение формы Обращение в Медицинский центр:

- форма должна быть заполнена полностью и корректно;
- обработка обращений осуществляется в соответствии с Порядком рассмотрения обращений в Медицинском центре.

5.5. Заполнение формы «Оставить отзыв»:

- форма должна быть заполнена полностью и корректно;
- отзыв размещается на Сайте после прохождения модерации.

6. Персональные данные.

6.1. Используя Сайт, Пользователь даёт Согласие на обработку персональных данных в соответствии с Политикой обработки персональных данных, которая является неотъемлемой частью настоящего Соглашения.

6.2. Медицинский центр гарантирует, что персональные данные Пользователя будут использоваться исключительно в целях, предусмотренных Политикой обработки персональных данных, и будут защищены от несанкционированного доступа.

6.3. Персональные данные Пользователя хранятся в течение срока, необходимого для достижения целей их обработки, а также в течение сроков хранения, установленных законодательством РФ (в том числе для медицинской и налоговой документации). Пользователь вправе в любой момент отозвать согласие на обработку

персональных данных, направив соответствующее заявление на e-mail Медицинского центра, указанный в п. 10.4 Соглашения. Отзыв согласия может повлечь невозможность дальнейшего использования отдельных сервисов Сайта.

7. Ограничение ответственности.

7.1. Информация на Сайте носит справочный характер. Она не является медицинской консультацией и не заменяет очный приём у врача.

7.2. Медицинский центр не несёт ответственности:

- за ущерб, возникший в результате использования или невозможности использования Сайта, за исключением случаев, когда такой ущерб причинён вследствие виновных действий (бездействия) Медицинского центра;

- за точность, полноту и актуальность информации, предоставленной Пользователем;

- за действия третьих лиц, связанные с использованием Сайта, если такие действия не были обусловлены виновными действиями (бездействием) Медицинского центра.

7.3. Медицинский центр принимает разумные меры для обеспечения бесперебойной работы сторонних сервисов, используемых в рамках Сайта и в случае их сбоя уведомляет Пользователя доступными способами, однако не несёт ответственности за сбои, вызванные действиями таких сторонних сервисов вне контроля Медицинского центра, а также за задержки в обработке заявок или формировании справок, вызванные некорректными данными, предоставленными Пользователем.

8. Интеллектуальная собственность.

8.1. Весь контент Сайта (тексты, изображения, логотипы, дизайн и т.д.) является объектом интеллектуальной собственности Медицинского центра.

8.2. Любое копирование, воспроизведение или распространение контента Сайта без письменного разрешения Медицинского центра запрещено.

9. Cookies и аналитика.

9.1. Сайт использует файлы cookie и сервисы веб-аналитики для улучшения работы Сайта и персонализации контента.

9.2. Продолжая использование Сайта, Пользователь соглашается с использованием cookie в соответствии с Политикой обработки персональных данных.

10. Заключительные положения.

10.1. Настоящее Соглашение регулируется законодательством Российской Федерации.

10.2. Все споры, возникающие в связи с настоящим Соглашением, подлежат разрешению путём переговоров. При недостижении согласия спор передаётся на рассмотрение в суд в порядке, установленном законодательством РФ, с учётом права Пользователя-потребителя на обращение в суд по своему выбору в соответствии со ст. 17 Закона РФ «О защите прав потребителей».

10.3. Адрес Медицинского центра: 142840, Московская область, г.о. Ступино, пгт. Михнево, ул. Горького, д. 3.

10.4. Контактная информация: телефон: +7 (499) 455-15-55; e-mail: adm@dyshi-med.ru; сайт: <https://dyshi-med.ru>.

10.5. Реквизиты Медицинского центра: ООО «ДЫШИ», ИНН 5009111307, КПП 500901001, ОГРН 1175027018132, юридический адрес: 142840, Московская область, г.о. Ступино, пгт. Михнево, ул. Горького, д. 3, Генеральный директор Плышевская Марина Анатольевна.

Принимая условия настоящего Соглашения, Пользователь подтверждает, что ознакомился с его положениями и согласен с ними.