Общество с ограниченной ответственностью «ДЫШИ»
Московская область, г. Ступино, рп. Михнево, ул. Горького, д. 3
ИНН 5009111307, ОГРН 1175027018132

ПРИКАЗ № 3

г. Ступино,
рп. Михнево «15» апреля 2025 г.

«Об утверждении положения о платных медицинских услугах, предоставляемых в Медицинском центре для семьи «ДЫШИ»»

Руководствуясь положениями Федерального закона от 21.11.2011 N 323-ФЗ (ред. от 02.07.2021) "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации", Постановлением Правительства РФ от 11.05.2023 N 736 "Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг, внесении изменений в некоторые акты Правительства Российской Федерации и признании утратившим силу постановления Правительства Российской Федерации от 4 октября 2012 г. N 1006",

ПРИКАЗЫВАЮ

1. Утвердить:

1.1 Положение о платных медицинских услугах, предоставляемыхв Медицинском центре для семьи «ДЫШИ»(Приложение 1).

1.2. Форму договора на оказание платных медицинских услуг в медицинской организации (Приложение 2);

1.3. Форму Дополнительного соглашения к Договору на предоставление платных медицинских услуг (Приложение 3).

1.4. Правила поведения пациентов и посетителей в Медицинском центре для семьи «ДЫШИ» (Приложение 4).

1.5. Правила записи на первичный прием/консультацию в Медицинский центр для семьи «ДЫШИ» (Приложение 5).

2. Назначить ответственным лицом за организацию работы по исполнению Положения о платных медицинских услугах, предоставляемых в Медицинском центре для семьи «ДЫШИ» главного врача Неустроева Евгения Геннадьевича.

3. Главный врач Неустроев Евгений Геннадьевич обязан:

3.1 Организовать работу в медицинской организации в соответствии с Положением о платных медицинских услугах, предоставляемых в Медицинском центре для семьи «ДЫШИ».

3.2 В срок до 21 «апреля» 2025 г. разместить Положение на информационном стенде.

3.3 В срок до 01 «мая» 2025 г. разместить Положение на сайте медицинской организации.

3.4 В срок 22 «апреля» 2025 г. ознакомить медицинских работников с Положением о платных медицинских услугах, предоставляемых в Медицинском центре для семьи «ДЫШИ».

3.5. В дальнейшем знакомить с Памяткой-инструкцией пользования системами вентиляции, кондиционирования, отопления, водопровода, канализации каждого вновь принятого работника.

4. Контроль за выполнением настоящего приказа оставляю за собой.

Генеральный директор Плышевская М.А.

ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ «ДЫШИ» ОГРН 1175027018132 ИНН 5009111307 РОССИЙСКАЯ ФЕДЕРАЦИЯ ГОРОД ДОМОДЕДОВО

Приложение №1

к Приказу №3 от «15» апреля 2025

ПОЛОЖЕНИЕ О ПЛАТНЫХ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГАХ, ПРЕДОСТАВЛЯЕМЫХ
в Медицинском центре для всей семьи «ДЫШИ» (ООО «ДЫШИ»)

1. Общие положения

Настоящее положение о предоставлении платных медицинских услуг в медицинской организации (далее - Положение) разработано в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации, Законом РФ от 07.02.1992 N 2300-1 "О защите прав потребителей", Федеральным законом от 21.11.2011 N 323-ФЗ "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации", Постановлением Правительства РФ от 11.05.2023 N 736 "Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг, внесении изменений в некоторые акты Правительства Российской Федерации и признании утратившим силу постановления Правительства Российской Федерации от 4 октября 2012 г. N 1006" (далее – Постановление Правительства РФ №736), и определяет требования к оказанию платных медицинских услуг в Медицинском центре для всей семьи «ДЫШИ» (далее – медицинский центр, медицинская организация) гражданам с целью более полного удовлетворения потребности населения в медицинской помощи.

1.1. Положение определяет порядок и условия предоставления платных медицинских услуг пациентам в медицинской организации и является обязательным для исполнения сотрудниками, оказывающими платные медицинские услуги.

1.2. Медицинская организация самостоятельно в соответствии с Уставом, действующими законодательными и иными нормативными актами федерального, регионального и ведомственного уровня определяет возможность оказания платных услуг в зависимости от материальной базы, численного и квалификационного состава персонала, спроса на услуги и других условий.

1.3. Условия оказания медицинской помощи (медицинских услуг) – амбулаторно (в условиях, не предусматривающих круглосуточного медицинского наблюдения и лечения).

1.4. Режим работы медицинской организации: ежедневно с 9-00 до 20-00 без выходных.

1.5. Перечень (Прайс) оказываемых медицинской организацией платных медицинских услуг, с указанием их наименования и стоимости размещен в свободном и доступном для ознакомления месте в медицинской организации и на сайте dyshi-med.ru.

1.6. Платные медицинские услуги оказываются медицинской организацией на основании лицензии на осуществление медицинской деятельности № Л041-01162-50/00339118 от 20.09.2018, выданную Министерством здравоохранения Московской области, действующую бессрочно,

1.7. В настоящем Положении используются следующие основные понятия:

- «Платные медицинские услуги» - медицинские услуги, предоставляемые на возмездной основе за счет личных средств граждан, средств работодателей и иных средств на основании договоров, в том числе договоров добровольного медицинского страхования;
- «Потребитель» - физическое лицо, имеющее намерение получить платные медицинские услуги либо получающее платные медицинские услуги лично в соответствии с договором.
- «Заказчик» - физическое или юридическое лицо, имеющее намерение заказать или приобрести платные медицинские услуги либо заказывающее или приобретающее платные медицинские услуги в соответствии с договором в пользу потребителя;
- «Исполнитель» - медицинская организация, оказывающая платные медицинские услуги в соответствии с договором;

- «Лечащий врач» – врач, на которого возложены функции по организации и непосредственному оказанию (по своей специальности) пациенту медицинских услуг в период наблюдения за ним и его лечения в соответствии с заключенным договором об оказании платных медицинских услуг.

2. Условия и порядок предоставления платных медицинских услуг

2.1. Пациент может получить предварительную информацию об оказываемых медицинских услугах, их стоимости, порядке оплаты по телефону 8-499-455-15-55.

2.2. Информация о сроках ожидания медицинской помощи, сроках ожидания предоставления платных медицинских услуг, сведения о медицинских работниках, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг, об уровне их профессионального образования и квалификации доводится до сведения потребителя (заказчика) на сайте медицинской организации dyshi-med.ru, а также информационном стенде (стойке).

2.3. Платные медицинские услуги предоставляются по предварительной записи (заранее или в день обращения), осуществляемой как при непосредственном обращении в медицинскую организацию, так и по телефону или через сайт dyshi-med.ru.

2.4. В целях улучшения качества обслуживания ведется запись телефонных переговоров.

2.5. В случае невозможности явиться на прием пациент обязан за 6 часов предупредить сотрудников медицинской организации.

2.5. Если пациент ранее не обслуживался в медицинской организации или обслуживался более 1 года назад, администратор записывает пациента на первичный осмотр и консультацию к врачу соответствующей специальности, предлагая пациенту врача, у которого есть свободное время на ближайший день. Если пациент просит записать его к определенному врачу, то сотрудник записывает пациента в имеющееся свободное время в расписании этого врача.

2.6. Во время первичного осмотра и консультации врач проводит осмотр, сбор жалоб, анамнеза, осуществляет диагностику, направляет на дополнительные методы обследования, определяет методы и объемы медицинского вмешательства, предоставляет пациенту информацию о состоянии его здоровья, предлагаемом лечении и прогнозе лечения.

2.7. На первичный осмотр и консультацию пациент должен прийти заранее, не менее чем за 15 минут до назначенного времени приема для оформления соответствующей документации (договора, согласия на обработку персональных данных, медицинской карты) и своевременного начала приема.

2.8. В случае опоздания пациента более чем на 15 минут назначенного времени медицинская организация имеет право отказать в приеме, если оказание такой услуги может привести к изменению времени приема последующих пациентов. Опоздавшему пациенту медицинский регистратор предлагает перенести прием на другое свободное время.

2.9. В случае непредвиденного отсутствия врача или других чрезвычайных обстоятельств, сотрудник медицинской организации предупреждает об этом пациента при первой возможности по контактному телефону, указанному пациентом при записи.

2.10. За один день до даты посещения, а также в случае отмены приема у специалиста, сотрудник медицинской организации связывается с пациентом для подтверждения его прихода либо информирования об отмене приема. Накануне приема медицинская организация может осуществлять предварительное уведомление об оптимизации записи на прием и в случае изменения в расписании работы врачей. Медицинская организация не несет ответственности за отсутствие возможности уведомить пациента об изменениях в приеме из-за: неверно указанного телефона, выключенного телефона, а также в случае, если пациент не отвечает на звонки. Если пациент не может прийти в назначенное время, он должен заранее предупредить об этом сотрудника медицинской организации.

2.11. Медицинские услуги предоставляются медицинской организацией на основании заключенного с пациентом или заказчиком (в случае приобретения услуг в пользу третьего лица – пациента) договора об оказании платных услуг в письменной форме, т.е. при наличии подписанного обеими сторонами договора об оказании платных медицинских услуг, форма (бланк) которого разработана медицинской организацией.

Договор об оказании платных медицинских услуг и дополнительное соглашение об оказании услуг являются типовыми, т.е. одинаковым для всех пациентов (заказчиков), обратившихся за получением платных медицинских услуг в медицинскую организацию, и заключается путем присоединения пациента (заказчика) к условиям типового договора и дополнительного соглашения, которое подтверждается подписью пациента или заказчика под договором и(или) соглашением в разделе «подписи сторон».

2.12. Для заключения договора пациент (законный представитель) предоставляет документ, удостоверяющий личность, а также документы, подтверждающие полномочия законного представителя, при оказании медицинских услуг несовершеннолетнему, либо недееспособному лицу.

2.13. Договор на оказание платных медицинских услуг в отношении несовершеннолетнего от 0 до 14 лет заключается (подписывается) его законным представителем (родителем, усыновителем, опекуном).

2.14. В случае, если сопровождающее ребенка лицо не является его законным представителем, при себе необходимо иметь доверенность на заключение договора и дачу информированного добровольного согласия на медицинское вмешательство, оформленную нотариально.

2.15. Договор на оказание платных услуг в отношении несовершеннолетнего в возрасте от 14 до 18 лет заключатся с письменного согласия его законных представителей.

2.16. До заключения договора медицинская организация в письменной форме уведомляет пациента о том, что несоблюдение указаний (рекомендаций) исполнителя (медицинского работника, предоставляющего платную медицинскую услугу), в том числе назначенного режима лечения, может снизить качество предоставляемой платной медицинской услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья потребителя.

2.17. До заключения договора медицинская организация в письменной форме уведомляет пациента о том, что граждане, находящиеся на лечении, в соответствии с Федеральным законом "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации" обязаны соблюдать режим лечения, в том числе определенный на период их временной нетрудоспособности, и правила поведения пациента в медицинских организациях.

Уведомление содержится в преамбуле Договора на оказание платных услуг, подписываемого в двух экземплярах, один из которых хранится в медицинской организации 5 лет, второй вручается пациенту (заказчику). Знакомясь с уведомлением, пациент подтверждает данный факт собственноручной подписью в соответствующей строке преамбулы договора.

2.18. Медицинская организация не является участником Территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи обязательного медицинского страхования (ОМС).

До заключения Договора об оказании платных медицинских услуг пациенту предоставляется информация о возможности получения соответствующих видов и объемов медицинской помощи без взимания платы в рамках Программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи (полиса ОМС), в том числе медицинских организациях, участвующих на территории Московской области в реализации Территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи. Указанная информация размещена на информационном стенде медицинской организации. Знакомясь с уведомлением, пациент подтверждает данный факт собственноручной подписью в соответствующей строке преамбулы договора.

Полный текст Территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи размещен на сайте Территориального Фонда обязательного медицинского страхования - mofoms.ru.

2.19. Приём пациентов проводится сотрудником соответствующей специальности и квалификации.

2.20. Необходимым предварительным условием предоставления медицинской организацией пациенту платных медицинских услуг, в том числе консультации специалиста, является дача

(подписание) пациентом или его законным представителем информированного добровольного согласия на медицинское вмешательство.

2.21. Информированное добровольное согласие на медицинское вмешательство оформляется в письменной форме путем заполнения и подписания пациентом или его законным представителем бланка документа, поименованного как «информированное добровольное согласие на медицинское вмешательство», специально разработанного медицинской организацией по виду и(или) методу медицинского вмешательства. Граждане старше 15 лет подписывают информированное добровольное согласие на медицинское вмешательство самостоятельно.

2.22. Подписание пациентом или его законным представителем документа «информированное добровольное согласие на медицинское вмешательство» подтверждает факт дачи пациентом или его законным представителем информированного добровольного согласия на медицинское вмешательство на основании предварительно (т.е. до подписания) полученной информации о целях, методах оказания медицинской помощи, связанном с ним риске, возможных вариантах медицинского вмешательства, о его последствиях, а также о предполагаемых результатах оказания медицинской помощи.

2.23. Медицинская организация не вправе приступать к оказанию платных медицинских услуг до момента дачи пациентом или его законным представителем информированного добровольного согласия на медицинское вмешательство в письменной форме путем постановки своей собственноручной подписи в документе, поименованном как «информированное добровольное согласие на медицинское вмешательство».

2.24. Медицинская организация имеет право отказать пациенту в оказании платных медицинских услуг, если специалист выявил у пациента противопоказания или заболевания, исключающие безопасное оказание услуг, если у пациента имеются острые воспалительные инфекционные заболевания, если пациент отказывается пройти необходимое диагностическое обследование и(или) настаивает на использовании методов лечения, применение которых создает реальную угрозу жизни и здоровью пациента, не исключающих или не сводящих к минимуму такую угрозу, а так же если пациент находится в состоянии алкогольного или наркотического опьянения.

2.25. Все сроки оказания медицинских услуг начинают исчисляться с момента подписания пациентом или его законным представителем информированного добровольного согласия на медицинское вмешательство, а в случае комплексного лечения – с момента подписания пациентом или его законным представителем плана лечения.

2.26. На каждого пациента оформляется медицинская карта амбулаторного (стационарного) больного унифицированной формы, которая является медицинским документом и хранится в медицинской организации в течение 25 лет. В медицинской карте фиксируются результат обследования, назначения и рекомендации врача, наименование и объем выполненных медицинских вмешательств и прочая информация о состоянии здоровья пациента и оказанной ему медицинской помощи.

2.27. Платные медицинские услуги предоставляются медицинской организацией с соблюдением (в объеме) стандартов медицинской помощи, в том числе порядков, стандартов, клинических рекомендаций, разрешенных на территории Российской Федерации медицинских технологий (методов) профилактики, диагностики и лечения соответствующих заболеваний, которые доводятся до сведения пациента в информированном добровольном согласии на вид медицинского вмешательства, информационном стенде исполнителя и сайте (при его наличии).

2.28. Платные медицинские услуги, по просьбе пациента или его законного представителя, изложенной им в письменной форме, могут быть предоставлены в виде осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств (в объеме меньшем, чем предусмотрено стандартами и протоколами).

2.29. После исполнения договора, исполнителем по письменному запросу потребителя (законного представителя) выдаются медицинские документы, отражающие состояние его здоровья после получения платных медицинских услуг, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, без взимания дополнительной платы. Срок ответа на запрос –

до 30 календарных дней. Запрос должен содержать данные, установленные Приказом Министерства здравоохранения РФ от 31 июля 2020 г. N 789н.

2.30. В случае отказа пациента после заключения договора от получения платных медицинских услуг договор расторгается. Медицинская организация информирует пациента (заказчика) о расторжении договора об оказании платных медицинских услуг по инициативе пациента. При этом пациент (заказчик) обязан оплатить медицинской организации фактически понесенные ею расходы, связанные с исполнением обязательств по договору об оказании платных медицинских услуг.

3. Цены на платные медицинские услуги и порядок оплаты

3.1. Стоимость медицинских услуг определяется на основании Прайса с учетом всех расходов, связанных с предоставлением этих услуг. Цены на платные медицинские услуги выражены в рублях.

3.2. Цены на платные медицинские услуги формируются исполнителем и утверждаются руководителем медицинской организации.

3.3. Исполнитель вправе по своему усмотрению предоставлять льготы для отдельных категорий граждан в размере, не превышающем заложенную в цену прибыль (с уплатой налога на прибыль в установленном порядке) на основании приказа генерального директора.

3.4. Стоимость медицинских услуг предусмотрена Перечнем услуг (Прайсом) медицинской организации.

3.5. При повторном обращении пациента к специалисту по тому же заболеванию в течение 30-ти календарных дней в даты первого обращения, такой прием считается повторным, и оплата за него взимается по тарифу, установленному в Прайсе для повторного приема.

3.6. Перечень услуг (прайс) медицинской организации размещен на информационном стенде медицинской организации, а также на сайте dyshi-med.ru.

3.7. Медицинская организация вправе в одностороннем порядке изменять Перечень услуг (Прайс), как по составу услуг, так и по их стоимости.

3.8. Информация об акциях, скидках и бонусах, об условиях их предоставления, услугах, видах лечения, на которые они предоставляются, краткосрочных бонусных акциях предоставляется по просьбе пациента (заказчика) сотрудниками медицинской организации, либо по телефону 8-499-455-15-55, а также подробную информацию о скидках и акциях можно посмотреть на информационном стенде и сайте dyshi-med.ru.

3.9. Оплата медицинских услуг производится путем безналичных расчетов через учреждения банков или путем внесения наличных денег непосредственно в кассу исполнителя с выдачей документа, подтверждающего оплату (кассового чека или документа, оформленного на бланке строгой отчетности, приравненного к кассовому чеку).

3.10. Оплата за предоставленные услуги производится путем внесения предоплаты в размере 100% либо непосредственно после их оказания (в зависимости от вида медицинских услуг и манипуляций), т.е. по окончании очередного приема, по ценам согласно Перечню услуг (Прайсу), действующему на день оказания услуг.

3.11. В случае нарушения пациентом сроков оплаты пациент уплачивает медицинской организации пени в размере 0,1 % от суммы задолженности за каждый день просрочки.

3.12. В случае приобретения пациентом медицинских услуг со скидкой, утверждённой в прейскуранте или в других документах, утверждённых администрацией исполнителя и их прерывания по причинам не зависящим от исполнителя, пациенту возмещается стоимость услуг, которые не были предоставлены исполнителем, при этом возмещению подлежит разница между оплаченной пациентом стоимостью курса услуг и стоимостью фактически оказанных исполнителем услуг, которая рассчитывается исходя из цены, установленной в прейскуранте, действующем на момент приобретения курса услуг, без учёта скидки (за 1 сеанс услуги). В случае, если стоимость фактически оказанных исполнителем услуг (рассчитанная по Прайсу без скидки) превышает стоимость курса услуг, такая разница подлежит возмещению пациентом.

3.13. По требованию лица, оплатившего услуги, исполнитель выдает справку об оплате медицинских услуг для представления в налоговые органы Российской Федерации установленной формы.

4. Права и обязанности Пациента

4.1. **Пациент имеет право на:**

- уважительное и гуманное отношение со стороны медицинского и обслуживающего персонала;
- выбор врача, при наличии в медицинской организации нескольких врачей нужной специальности;
- профилактику, диагностику, лечение, медицинскую реабилитацию в медицинских организациях в условиях, соответствующих санитарно-гигиеническим требованиям;
- получение консультаций врачей-специалистов;
- облегчение боли, связной с заболеванием и(или) медицинским вмешательством, доступными методами и лекарственными препаратами;
- получение информации о своих правах и обязанностях, состоянии своего здоровья, выбор лиц, которым в интересах пациента может быть передана информация о состоянии его здоровья;
- защиту сведений, составляющих врачебную тайну;
- возмещение вреда, причиненного здоровью при оказании ему медицинской помощи;
- допуск к нему адвоката или законного представителя для защиты своих прав;
- допуск к нему священнослужителя, если это не нарушает внутренний распорядок медицинской организации;
- информированное добровольное согласие на медицинское вмешательство, являющееся необходимым предварительным условием медицинского вмешательства;
- отказ от медицинского вмешательства либо потребовать его прекращение, в том числе разъяснение возможных последствий отказа; отказ от медицинского вмешательства оформляется в письменной форме в виде специального бланка документа или записью в медицинской карте и подписывается пациентом или его законным представителем, а также медицинским работником;
- получение информации о своих правах и обязанностях, состоянии своего здоровья, включая сведения о результатах обследования, наличии заболевания, его диагнозе и прогнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах медицинского вмешательства, их последствиях и результатах проведенного лечения;
- получение по письменному требованию (заявлению) копии медицинских документов и выписок из них.

4.2. **Пациент обязан:**

- заботиться о сохранении своего здоровья;
- соблюдать требования настоящего Положения и Правила поведения пациентов и посетителей в медицинской организации;
- ознакомиться и подписать договор на оказание медицинских услуг, информированное согласие на медицинское вмешательство или отказ от медицинского вмешательства;
- оформлять в письменной форме свой отказ от получения информации кроме как по своей воле о состоянии здоровья, о результатах обследования, наличии заболевания, его диагнозе и прогнозе, в том числе, в случаях неблагоприятного прогноза развития заболевания;
- соблюдать режим лечения, назначения врача, правила поведения пациента в медицинской организации и нормы поведения в общественных местах;
- своевременно являться на прием и предупреждать о невозможности явки по уважительной причине;
- являться на лечение и осмотры в установленное и согласованное врачом время;
- выполнять рекомендации при прохождении различных методик лечения;
- сообщать врачу всю информацию, необходимую для постановки диагноза и лечения заболевания;
- информировать о перенесенных заболеваниях, известных ему аллергических реакциях, противопоказаниях, предоставлять иные сведения, которые могут сказаться на качестве лечения;
- ознакомиться с рекомендованным (рациональным) планом лечения и подписать его;

- неукоснительно выполнять все предписания и назначения лечащего врача;
- немедленно информировать врача об изменении состояния своего здоровья в процессе диагностики и лечения;
- оплатить предоставленную исполнителем медицинскую услугу в сроки и в порядке, которые определены договором наличными денежными средствами, банковской картой либо перечислением на расчетный счет исполнителя;
- выполнять требования, обеспечивающие качественное предоставление платной медицинской услуги, включая сообщения необходимых для этого сведений;
- оплатить стоимость фактически оказанной услуги на момент своего отказа от исполнения договора в случае, если потребитель (заказчик) не дал согласие на превышение предварительного плана лечения;
- своевременно являться на назначенные приемы, в случае невозможности явится на назначенный прием, заблаговременно (не менее чем за 6 часов) уведомить администратора медицинского центра об отмене приема.

4.3. **Пациент удостоверяет, что на момент присоединения к настоящему Положению:**

4.3.1. Ему не был поставлен диагноз «наркомания» по результатам медицинского освидетельствования в соответствии с Федеральным законом от 08.01.1998 № 3-ФЗ «О наркотических средствах и психотропных 4 веществах». В случае постановки диагноза «наркомания» пациент обязан уведомить об этом исполнителя.

4.3.2. Он не признан судом недееспособным вследствие психического расстройства и над ним не установлена опека, равно как и то, что он не ограничен судом в дееспособности вследствие наличия психического расстройства или пристрастия к азартным играм, злоупотребления спиртными напитками или наркотическими средствами и над ним не установлено попечительство. В случае изменений сведений в части данного пункта, пациент обязан уведомить об этом исполнителя.

4.3.2. Он понимает, что поскольку результат предоставления медицинской услуги почти всегда носит нематериальный характер и выражается в достижении определённого состояния, и так как действия биологических законов и процессов, затрагиваемых при медицинском вмешательстве, не подвластны ни абсолютному контролю, ни воле со стороны человека, то исполнитель по независящим как от него, так и от пациента причинам, не может гарантировать только лишь положительный результат предоставленной медицинской услуги. Даже при надлежащем выполнении обеими сторонами своих обязательств по Договору, применении самых результативных и зарекомендовавших себя достижений современной медицинской науки, результат предоставления медицинской услуги не является на 100% прогнозируемым и может выражаться как в восстановлении, улучшении, так и в отсутствии каких-либо изменений и даже в ухудшении патологических процессов.

5. Права и обязанности медицинской организации и лечащего врача

5.1. **Лечащий врач имеет право:**

- самостоятельно определять объем исследований и необходимых действий, направленных на установление верного диагноза (диагностику) и оказания медицинской помощи (лечения);
- вправе с уведомлением пациента вносить изменения в лечение (план лечения) и провести дополнительное специализированное лечение;
- отказаться от дальнейшего ведения пациента, если пациент нарушает режим и сроки лечения, не выполняет назначения (рекомендации) врача по лечению, проявляет грубое, неуважительное отношение к врачу;
- на защиту своей профессиональной чести и достоинства;
- совершенствование профессиональных знаний.

5.2. **Лечащий врач (врач) обязан:**

- оказывать медицинские услуги в соответствии с требованиями, предъявляемыми к методам диагностики, профилактики и лечения, оказания медицинских услуг, разрешенным на территории РФ в рамках согласованного плана лечения и медицинскими показаниями;

- по результатам обследования предоставлять пациенту или его законному представителю в понятной и доступной форме достоверную информацию о состоянии здоровья пациента, включая сведения о результатах обследования, наличии заболевания, его диагнозе и прогнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах медицинского вмешательства, их последствиях, сущности предлагаемого лечения и предполагаемых результатах лечения;
- предоставлять пациенту в понятной и доступной форме информацию о ходе оказания медицинских услуг, о возможных осложнениях и дискомфорте как во время лечения, так и после лечения, в том числе в связи с индивидуальными особенностями пациента, о назначениях и рекомендациях, которые необходимо соблюдать для сохранения достигнутого результата лечения;
- вести медицинскую документацию (медицинскую карту, ИДС);
- не допускать разглашение сведений, составляющих врачебную тайну;
- осуществлять сбор, обработку и хранение персональных данных пациентов строго в соответствии с требованиями действующего законодательства.

5.3. **Медицинская организация обязана:**

- посредством размещения на своем сайте dyshi-med.ru, а также на информационных стендах (стойках) предоставить пациенту (заказчику) информацию, содержащую следующие сведения:

а) наименование юридического лица;

б) адрес места нахождения юридического лица, данные документа, подтверждающего факт внесения сведений о юридическом лице в ЕГРЮЛ, с указанием органа, осуществляющего регистрацию;

в) адрес своего сайта dyshi-med.ru;

г) сведения о лицензии на осуществление медицинской деятельности, её номер, дату регистрации, перечень работ (услуг), составляющий медицинскую деятельность в соответствии с лицензией, наименование и адрес места нахождения и телефон выдавшего её лицензирующего органа;

д) перечень платных медицинских услуг, соответствующих номенклатуре медицинских услуг, с указанием актуальных цен в рублях (Прайса) и порядке их оплаты;

е) информацию о методах оказания медицинской помощи, связанных с ними рисках, видах медицинского вмешательства, их последствиях и ожидаемых результатах оказания медицинской помощи;

д) сведения о медицинских работниках, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг, об уровне их профессионального образования и квалификации;

е) режим работы медицинской организации, график работы медицинских работников (врачей), участвующих в предоставлении платных медицинских услуг;

ж) сроки ожидания оказания медицинской помощи, оказание которой осуществляется бесплатно в соответствии с программой и программой дополнительного медицинского страхования;

з) сроки ожидания предоставления платных медицинских услуг;

и) стандарты медицинской помощи и клинические рекомендации (при их наличии), с учетом и на основании которых (соответственно) оказываются медицинские услуги, путем размещения на сайте исполнителя dyshi-med.ru ссылок на "Официальный интернет-портал правовой информации" (www.pravo.gov.ru) и официальный сайт Министерства здравоохранения Российской Федерации, на котором размещен рубрикатор клинических рекомендаций, а также путем размещения указанных ссылок на информационных стендах;

к) график работы медицинских работников, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг;

л) образцы договоров;

м) перечень категорий потребителей, имеющих право на получение льгот, а также перечень льгот, предоставляемых при оказании платных медицинских услуг, в случае их установления руководителем медицинской организации частной системы здравоохранения;

н) адреса и телефоны органов исполнительной власти субъекта РФ в сфере охраны здоровья граждан, территориального органа Федеральной службы по надзору здравоохранения и территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека.

- по требованию Пациента (Заказчика) Медицинская организация предоставить:

а) выписку из единого государственного реестра юридических лиц или единого государственного реестра индивидуальных предпринимателей;

б) копию договора с приложениями и дополнительными соглашениями к нему (в случае заключения);

в) справку об оплате медицинских услуг по установленной форме;

г) рецептурный бланк с проставленным штампом "Для налоговых органов Российской Федерации, идентификационный номер налогоплательщика", заверенный подписью и личной печатью врача, печатью медицинской организации;

д) документы установленного образца, подтверждающие оплату лекарственных препаратов (кассовый чек, бланк строгой отчетности или иной документ, подтверждающий факт осуществления расчета, в случаях, если в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации о применении контрольно-кассовой техники у медицинской организации отсутствует обязанность по применению контрольно-кассовой техники при осуществлении расчетов);

е) о состоянии его здоровья, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах и последствиях медицинского вмешательства, ожидаемых результатах лечения;

ж) об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, в том числе о сроках их годности (гарантийных сроках), показаниях (противопоказаниях) к применению, а также сведения, позволяющие идентифицировать имплантированное в организм человека медицинское изделие.

- в случае временного приостановления деятельности медицинской организации для проведения санитарных, ремонтных и иных мероприятий исполнитель проинформировать потребителей путем размещения информации на сайте медицинской организации dyshi-med.ru и вывеске о дате приостановления деятельности и времени, в течение которого деятельность медицинской организации будет приостановлена;
- уведомить пациента (заказчика) о том, что несоблюдение указаний (рекомендаций) исполнителя (медицинского работника, предоставляющего платную медицинскую услугу), в том числе назначенного режима лечения, может снизить качество предоставляемой платной медицинской услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья потребителя;
- уведомить пациента (заказчика) о том, что граждане, находящиеся на лечении, в соответствии с Федеральным законом "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации" обязаны соблюдать режим лечения, в том числе определенный на период их временной нетрудоспособности, и правила поведения пациента в медицинских организациях.
- по требованию пациента (заказчика) составить смету (предварительную смету) на предоставляемые по договору платные медицинские услуги, которая будет являться неотъемлемой частью договора;
- предупредить пациента (заказчика), если при предоставлении платных медицинских услуг требуется предоставление на возмездной основе дополнительных медицинских услуг, не предусмотренных договором. Без согласия пациента (заказчика) медицинская организация не вправе предоставлять пациенту дополнительные платные медицинские услуги;
- после полного исполнения договора об оказании платных медицинских услуг по письменному запросу пациента или его законного представителя выдать медицинские документы, отражающие состояние его здоровья после получения платных медицинских услуг, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, без взимания дополнительной платы. Срок ответа на запрос – до 30 календарных дней. Запрос должен содержать данные, установленные Приказом Министерства здравоохранения РФ от 31 июля 2020 г. N 789н.

5.4. **Медицинская организация вправе:**

- в случае непредвиденного отсутствия лечащего врача в день, назначенный для проведения медицинской услуги, назначить другого врача или отменить прием, приняв меры для предварительного уведомления пациента;
- в соответствии с действующим законодательством РФ обрабатывать и передавать персональные данные пациента в рамках настоящего Договора и информацию о состоянии здоровья пациента;
- в целях внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности проводить фотографирование потребителя услуг (заказчика), установить на территории исполнителя видеонаблюдение (в том числе, в холле и в кабинетах медицинской организации);
- не допускать в кабинет лечащего врача посторонних лиц (включая мужа, жену и иных родственников Потребителя) во время оказания медицинских услуг потребителю услуг, за исключением случаев, предусмотренных ч.5 ст.19 ФЗ №323-ФЗ от 21.11.2011;
- привлекать для оказания медицинских услуг сторонних исполнителей и соисполнителей по своему выбору;
- отказать в предоставлении медицинских услуг в случаях, предусмотренных законодательством РФ, в том числе в случае, когда предоставляемая медицинская услуга не является предметом лицензируемой деятельности Исполнителя, при наличии противопоказаний со стороны здоровья, при отсутствии медицинских показаний и риске нанесения вреда здоровью и иных объективных обстоятельствах, при которых услуга не сможет отвечать требованиям качества и безопасности, предусмотренным законом и подзаконными актами РФ, а также при отсутствии возможности предоставления услуг.

6. Порядок разрешения споров.

6.1. В соответствии с действующим законодательством РФ, исполнитель несет ответственность перед потребителем (заказчиком) за неисполнение или ненадлежащее исполнение условий договора, а также за причинение вреда здоровью и жизни пациента.

6.2. Претензии и споры, возникшие между потребителем (заказчиком) и медицинской организацией, рассматриваются генеральным директором (или главным врачом) медицинской организации, врачебной комиссией, созданной в медицинской организации. Спор может быть разрешен путем переговоров, процедуры медиации в порядке, установленном законодательством РФ. В случае недостижения согласия - спор разрешается в соответствии с действующим законодательством РФ. Данное положение не лишает пациента права на непосредственное обращение в суд, как минуя процедуры альтернативного разрешения споров, так и вследствие недостижения в их ходе обоюдного согласия по спорному вопросу.

6.3. При возникновении претензий по качеству оказанной медицинской услуги потребитель (заказчик) имеет право направить непосредственно исполнителю, на его почтовый адрес или адрес электронной почты, указанные в разделе Реквизиты сторон Договора на оказание платных медицинских слуг, претензию, изложив ее в письменной форме.

В претензии должны содержаться сведения, достаточные для идентификации потребителя (заказчика) (ФИО, дата предоставления медицинской услуги и ее вид), а также суть претензии и контактные данные для оперативной связи с потребителем (заказчиком) - телефон, адрес электронной почты.

6.4. В случае поступления претензии потребителя (заказчика), исполнитель направляет ему ответ в отношении заявленных требований в сроки, установленные для удовлетворения требований потребителя Законом РФ «О защите прав потребителей», а при их отсутствии – в десятидневный срок со дня получения претензии. Ответ направляется по адресу электронной почты, указанному потребителем (заказчиком), а при его отсутствии – заказным письмом с уведомлением о вручении либо иным способом, который позволяет зафиксировать факт направления ответа и его получения потребителем (заказчиком).

6.5. С целью объективного и всестороннего рассмотрения доводов претензии пациента, медицинская организация имеет право требовать от пациента предоставления дополнительной информации, которая имеет значение для рассмотрения претензии по существу.
6.6. В случае прохождения пациентом по своей инициативе независимой экспертизы по вопросам предоставления медицинских услуг, пациенту рекомендуется уведомить медицинскую организацию письменно о дате и времени проведения соответствующей экспертизы с целью обеспечения присутствия представителя медицинской организации при проведении экспертиз.
6.7. Исполнитель освобождается от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение платной медицинской услуги, если докажет, что это произошло в следствие: непреодолимой силы, грубой неосторожности пациента, приведшей к наступлению вреда, умысла пациента, а также по иным основаниям, предусмотренным Гражданским кодексом РФ.

7. Контроль за предоставлением платных медицинских услуги и ответственность исполнителя

7.1. Контроль за соблюдением настоящего Положения осуществляет главный врач медицинской организации.
7.2. Контроль за соблюдением Правил предоставления платных медицинских услуг осуществляется:

- Федеральной службой по надзору в сфере здравоохранения в части осуществления федерального государственного контроля (надзора) качества и безопасности медицинской деятельности, расположенной по адресу: г. Москва, Славянская площадь, д. 4 стр. 1.
- Федеральной службой по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека в части защиты прав потребителей, расположенной по адресу: г. Москва, Вадковский переулок, 18, стр. 7.

7.3. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору исполнитель несет ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации.

8. Заключительные положения

8.1. Настоящее Положение вступает в силу с «22» апреля 2025 г. и действует бессрочно.
8.2. Все изменения и дополнения к настоящему Положению оформляются в письменной форме.
8.3. Медицинская организация обеспечивает неограниченный доступ к настоящему документу.
8.4. Настоящее положение доводится до сведения всех работников персонально под роспись.

С Положением о платных медицинских услугах, предоставляемых в Медицинском центре для всей семьи «ДЫШИ» (ООО «ДЫШИ) ознакомлены:

	Ф. И. О. работника	Дата	Подпись
1			